



PERSPECTIVE[S]

---

UNLIMIT3D THINKING

CHARTRE D'ENTREPRISE

# SOMMAIRE

Préambule	3
Notre activité	3
Nos objectifs	4
Nos valeurs	5
Notre éthique	5
Engagements en ressources humaines	5
Respect de l'environnement	11
Intégrité économique	12
Ethique des affaires	12
Progrès apporté à la société	13
Process de recrutement	15
Annexes	16
Indicateurs RSE	17
Politique environnementale	19
Politique d'achats responsables	22
Charte d'éthique des affaires	23

# PRÉAMBULE

Cette charte a pour objet de refléter la culture d'entreprise de PERSPECTIVE[S]. A travers ce document sont détaillés notre activité, nos objectifs, nos valeurs fondamentales, notre éthique et les progrès que nous pouvons apporter à la Société.

Notre démarche Ethique se décline autour de 4 axes :

Le respect des collaborateurs

Le respect de l'environnement

Les achats responsables

L'éthique des affaires

La charte fixe le fil conducteur de notre action et les bases de travail pour les collaborateurs. Par leur implication dans le fonctionnement de l'entreprise et leur adhésion aux valeurs prônées, les collaborateurs sont les acteurs de PERSPECTIVE[S] et participent avec succès à la réalisation de ses objectifs.

PERSPECTIVE[S] s'engage à actualiser régulièrement ce document afin d'être en permanence en phase avec les évolutions de l'entreprise et le contexte dans lequel elle exerce son activité.

## NOTRE ACTIVITÉ

Nous accompagnons au travers de PERSPECTIVE[S], les entreprises qui souhaitent développer des projets innovants. Nous nous attachons à développer l'avenir des technologies 3D interactives et l'intégration de contenus sur le web et les plates-formes mobiles dans un esprit d'innovation continue, technologique et d'usage.

Nous proposons à nos clients des technologies de rupture permettant de présenter leurs produits et leurs services par des prestations innovantes et sur-mesure.

Notre équipe est constituée de professionnels spécialistes des domaines tels que :

Le Game Développement

La Visualisation 3D

La Post-production

La Programmation système et matériel

La Programmation web

Ensemble, nous explorons les technologies du futur.

## NOS OBJECTIFS

En tant que Président de PERSPECTIVE[S], je mesure chaque jour le chemin parcouru depuis notre création en 2013, date où deux amis ont créé une petite entreprise de développement informatique spécialisée dans la visualisation de contenus 3D virtuels. Compétents, passionnés, à l'écoute du marché, l'entreprise se développe sur un plan national et international en misant sur un nouveau concept : la virtualisation de produits et services par la Réalité Augmentée & Virtuelle et le Web 3D.

Aujourd'hui, la société PERSPECTIVE[S] se place dans une phase de développements structurel, technologique et commercial et regroupe 3 sites de développements informatiques implantés en France à Aix-en-Provence, aux Etats-Unis à Seattle et en République Tchèque à Prague. Nous souhaitons poursuivre le développement de nouveaux produits et l'accroissement des travaux de R&D sur des marchés émergents.

C'est dans cet état d'esprit que, en tant que Président et dans le prolongement de nos engagements pris dans le domaine environnemental, j'ai décidé de mettre en œuvre une démarche globale de Responsabilité Sociale de l'entreprise (RSE) traduite dans cette Charte d'Entreprise. Fidèle à nos principes, cette démarche se veut simple, efficace et résolument humaine.

# NOS VALEURS

Nos valeurs constituent notre ADN, depuis la création de notre entreprise, jusqu'à son étendue géographique aux Etats-Unis et en République Tchèque ces valeurs sont restées en tout point les mêmes :

La loyauté et la fidélité dans les engagements pris envers nos clients, fournisseurs et salariés

L'exemplarité et l'esprit d'équipe dans toutes nos actions

L'implication et la simplicité dans nos réalisations au quotidien

Entrer chez PERSPECTIVE[S], c'est entrer dans une société où le salarié n'est qu'à un niveau hiérarchique du Président de la société, c'est entrer dans une communauté de travail où chaque Directeur de site connaît tous les salariés par leur prénom, c'est construire une relation basée sur la confiance avec nos clients et fournisseurs et qui privilégie les partenariats sur le long terme, c'est rejoindre une entreprise qui fait le choix d'investir dans les ressources humaines et l'outil de travail pour durer.

## NOTRE ÉTHIQUE

### ENGAGEMENTS EN RESSOURCES HUMAINES

Notre société développe depuis plusieurs années une politique formelle concernant la gestion de ses Ressources Humaines. Ainsi, sous l'impulsion de la Direction, nous avons pris l'engagement de protéger nos collaborateurs, de favoriser leur bien-être au travail, leur valorisation et leur développement, mais aussi de promouvoir le dialogue social et les bonnes pratiques managériales.

# 1 | PROTÉGER LA SANTÉ ET L'INTÉGRITÉ PHYSIQUE DE NOS COLLABORATEURS

En tant qu'entreprise responsable dite « de cerveaux », nous offrons un travail à dominante intellectuelle à la grande majorité de nos collaborateurs avec le souci permanent d'assurer leur protection. Nos principaux engagements dans ce domaine sont les suivants :

Chaque année, nos responsables QSE (Qualité-Sécurité-Environnement), au-delà de la mise à jour de la Déclaration Unique d'Evaluation des Risques (DUER) dans toutes nos sociétés, cherchent à réaliser des progrès significatifs en matière de réduction des risques

Des simulations de situations d'urgence sont réalisées une fois par an pour préparer les équipes à réagir face à une urgence potentielle.

Selon les possibilités, des aménagements d'horaires sont proposés pour tenir compte du confort des salariés (longs trajets entreprise/domicile, situation familiale, etc.)

Afin de protéger nos salariés, nous effectuons régulièrement des mises à jour des postes de PERSPECTIVE[S] et prenons les mesures correctives nécessaires. Plusieurs actions ont été mises en place telles que :

Des recommandations de postures au travail en lien avec la Médecine du travail

Des éclairages secondaires sur chaque poste de travail.

Des écrans et des ordinateurs de hautes qualités

## 2 | LUTTER CONTRE TOUTE FORME DE DISCRIMINATION

Tout au long de la vie au travail de ses collaborateurs, PERSPECTIVE[S], s'interdit d'appliquer les critères de discrimination prohibés suivants, prévus par l'article L1132-1 du code du travail :

origine, sexe, mœurs, orientation sexuelle, identité de genre, âge, situation de famille ou grossesse, caractéristiques génétiques, situation économique, appartenance ou non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une nation ou une prétendue race, opinions politiques, activités syndicales ou mutualistes, convictions religieuses, apparence physique, nom de famille, lieu de résidence ou domiciliation bancaire, état de santé, perte d'autonomie ou situation d'handicap, capacité à s'exprimer dans une langue autre que le français.

Cette interdiction s'applique à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs : embauche, évolution salariale ou de carrière.

## 3 | FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

### **Respect de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle**

Dans le cadre d'accords unilatéraux par le Président ; le temps de travail, peut être modulé afin de permettre une harmonisation vie/travail avec notre activité. Les crédits d'heures positives dégagées peuvent être utilisés, en accord avec le manager, pour faire face à des aléas personnels.

La société PERSPECTIVE[S], s'engage à promouvoir au quotidien le respect des repos et des durées maximales autorisées de travail.

### **Ambiance de travail**

Nos bureaux sont disposés de manière à favoriser la communication afin de permettre à nos collaborateurs de pouvoir travailler ensemble et également de pouvoir écouter de la musique avec casque dans la limite des seuils autorisés.

## Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)

Au sein de nos organisations à taille humaine, la relation de proximité entretenue avec les managers et les organigrammes très resserrés favorisent la simplicité des relations de travail et le repérage des signaux faibles.

Nos réseaux locaux d'alerte, regroupant les managers, les Directeurs, et le Médecin du Travail, viennent compléter au besoin nos dispositifs de prévention. Chaque semestre, les Directeurs sont invités à mesurer et commenter la qualité du climat social qui règne au sein de sa communauté de travail et à prendre le cas échéant des mesures correctives.

# 4 | VALORISER ET DÉVELOPPER NOS COLLABORATEURS

## Nos opportunités d'embauches : une entreprise ouverte à tous

Notre secteur d'activité est ouvert à des collaborateurs avec une haute qualification. Mais plus que la formation initiale, ce sont les qualités professionnelles et comportementales qui constituent le véritable passeport pour l'embauche au sein de notre société. Ainsi, nous offrons une opportunité d'embauche à des futurs salariés qui n'ont pas eu la possibilité de suivre un parcours scolaire complet et qui sont auto-formés.

De plus, nous sommes attachés au principe d'égalité de traitement et de réussite, c'est pourquoi, PERSPECTIVE[S] attribue une importance particulière dans l'emploi de personnes en situation d'handicap. Nous souhaitons contribuer à leur insertion professionnelle dans la Société.

## Nos parcours : la place accordée au mérite

Notre société dans son plan de développement souhaite mettre en place de nombreux parcours internes proposés à nos collaborateurs ayant, par leur contribution, démontrés leur capacité à évoluer. Que ce soit à l'intérieur de la production, de la production vers l'administration, du suivi client vers la fonction commerciale, d'un poste de collaborateur vers un poste de management, de nombreuses passerelles seront offertes à nos salariés pour favoriser leur évolution.



## **Evaluation annuelle de la performance**

Notre démarche d'évaluation annuelle est fondée sur une logique d'amélioration continue. L'entretien annuel de performance est l'occasion pour nos responsables hiérarchiques d'échanger avec leurs collaborateurs sur l'année écoulée, sur les réussites et les difficultés rencontrées et de déterminer conjointement les actions à prendre pour l'exercice suivant. Cet entretien est en place auprès de nos collaborateurs employés, techniciens et cadres.

Afin de faire de ce rendez-vous annuel un acte réussi de management, nous accompagnons et formons au quotidien nos managers, et nous mettons à leur disposition un guide les aidant dans cette démarche.

## **Entretiens de développement professionnel**

Dans le prolongement de la loi, notre société s'inscrit dans une démarche d'entretiens de développement professionnel en direction de nos techniciens et de nos cadres. L'objectif est d'accompagner nos collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel chez PERSPECTIVE[S] afin de leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes.

## **Gestion des Talents**

Notre politique de Gestion des Ressources Humaines accorde beaucoup de place à la notion d'anticipation.

Une revue des effectifs est réalisée chaque année au niveau des postes clefs de la société afin de mettre en place les plans de succession nécessaires à la pérennité de la société.

## **Notre politique de formation**

Au sein d'une Jeune entreprise innovante comme la nôtre, la volonté de transmission a toujours tenu une place essentielle. Cela explique que l'engagement de PERSPECTIVE[S] en matière de formation se fait avant tout en interne au plus près du terrain.

Pour chacun de nos métiers où la dimension technique est forte, nous avons identifié un collaborateur chargé de transmettre les bonnes pratiques à ses pairs : c'est le cas notamment pour nos métiers de développement informatique qui nécessite une mise à jour des compétences régulière.

Une véritable politique de formation a été mise en œuvre, par l'intervention d'entreprises extérieures également investies dans le développement durable. 1% de la masse salariale de l'entreprise sont consacrés à cette initiative.

## Notre politique salariale

En tant que société socialement responsable, nous souhaitons continuellement faire le pouvoir d'achat de nos collaborateurs par une politique salariale au moins équivalente à l'évolution de l'indice des prix à la consommation. Nous poursuivrons cet engagement tant que les indicateurs économiques nous permettront de le faire.

Notre politique salariale repose également sur la volonté d'un partage de richesse sur la base de critères d'intéressement et ou de participation qui impliquent nos salariés.

Nous nous attachons à procurer des conditions de vie décentes à l'ensemble de nos collaborateurs.

## 5 | DÉVELOPPER LES BONNES PRATIQUES MANAGÉRIALES

### L'importance de l'éthique managériale

L'éthique managériale constitue un enjeu fort, non seulement pour juger de la qualité du management des Hommes, mais aussi pour sa contribution à la performance globale et durable de l'entreprise.

Les principales règles d'éthique managériale de PERSPECTIVE[S] sont :

La loyauté envers tous ses interlocuteurs

La justice vis-à-vis du personnel

La fiabilité à l'égard des fournisseurs, des investisseurs et des clients

La qualité des services aux clients

La responsabilité à l'égard de la collectivité

L'authenticité dans les rapports humains

## Programme d'accompagnement des principaux managers de PERSPECTIVE[S]

L'instauration d'une relation de travail de proximité fondée sur le respect de la personne dans le management au quotidien des équipes demeure un de nos objectifs prioritaires.

Notre ambition est de poursuivre le développement de notre encadrement pour faire de nos managers « techniques », des managers « coach ». Cette présente charte, connue de toutes les équipes, vient préciser les bonnes pratiques managériales que notre encadrement s'engagera à respecter.

Ce sont les managers eux-mêmes qui en seront à l'origine, même si d'ores et déjà nous garantissons que cette charte s'inscrira dans le respect des 6 règles évoquées précédemment.

## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Dans le cadre de la Stratégie de Développement Durable (SNDD 2008-2013), et dans le prolongement du Grenelle de l'environnement, PERSPECTIVE[S] a intégré le développement durable au sein de son fonctionnement interne.

PERSPECTIVE[S] s'est engagée dans la démarche de l'ISO 26000 notamment au travers du Parcours CEDRE de la Région Provence Alpes Côte d'Azur et du parcours PERFORMANT et RESPONSABLE en PACA.

Le système de management intégré (Qualité, Performance, Sécurité, Environnement) mis en place par notre société constitue une démarche globale en faveur du développement durable en assurant la satisfaction de nos clients, la sécurité de nos productions et la maîtrise des impacts environnementaux.

PERSPECTIVE[S] apporte également sa contribution contre le changement climatique par ses démarches d'économies d'énergie par le tout 3D visant à d'abord prototyper avant de fabriquer.

Notre société réduit ses émissions de gaz à effet de serre grâce à l'optimisation de l'efficacité énergétique de ses moyens de production. PERSPECTIVE[S] pratique une gestion économe des ressources et le recyclage de ses déchets dans l'intention de contribuer à l'économie circulaire.

# INTÉGRITÉ ÉCONOMIQUE

PERSPECTIVE[S] s'engage dans une démarche d'achats responsables.

Notre société n'achète pas simplement des produits et des services à ses fournisseurs. Profondément respectueux de leur entreprise, de leur culture, de leur croissance et des individus qui la composent, notre entreprise exerce une responsabilité particulière à leur égard, à la fois économique, éthique et environnementale. L'analyse en coût complet (valeur faciale du produit, la qualité du service mais aussi les coûts d'utilisation et les labels éco-responsable) reste fondamentale pour notre entreprise.

## ETHIQUE DES AFFAIRES

L'éthique des affaires est une des valeurs fondamentales de notre entreprise et s'incarne dans le respect par chacun d'entre nous de bonnes pratiques des affaires au sein de notre entreprise.

Nous avons élaboré une charte reprenant les principes éthiques que nous souhaitons voir appliqués par l'ensemble de nos collaborateurs en rapport avec les clients et fournisseurs.

Ces principes sont les suivants :

Mener une politique responsable

Respecter les clients

Respecter les règles d'une concurrence loyale

Exiger le meilleur de nos partenaires

Eviter tout conflit d'intérêt

Respecter les conditions de travail : santé et sécurité

Protéger l'information interne, confidentielle et la propriété intellectuelle.

## Enregistrer et conserver des informations financières et non financières

### Responsabiliser

La diffusion des principes d'éthique des affaires de PERSPECTIVE[S] s'inscrit dans une volonté permanente de respecter nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux.

Nos équipes commerciales vont également bénéficier d'une formation spécifique afin de les former à repérer toute situation de corruption, conflit d'intérêt, pot-de-vin, abus de droit, etc., et apprendre à réagir en conséquence.

Le respect des engagements pris dans le cadre de notre politique RSE passe tout d'abord par une communication en direction de l'ensemble des salariés relayée par les managers. Les présents engagements figureront également sur notre site internet afin qu'ils soient connus de nos clients et partenaires externes.

Tout salarié qui serait témoin d'une atteinte manifeste faite à l'un des engagements pris dans la présente déclaration doit, conformément au principe de proximité, en avertir son supérieur hiérarchique.

Si cette atteinte manifeste perdure, tout salarié est fondé, sans qu'il soit exposé à une quelconque sanction disciplinaire, à alerter le Président ou l'un des Directeurs de PERSPECTIVE[S], et en dernier lieu via l'adresse email :

[alertethique@perspective-s.org](mailto:alertethique@perspective-s.org)

## PROGRÈS APPORTÉS À LA SOCIÉTÉ

Etant inscrite dans une démarche RSE, PERSPECTIVE[S] s'efforce de virtualiser au maximum les process de conception, de fabrication et de vente de ses clients dans une logique de réduction de la consommation de matières premières et des transports.

Nous prônons, le tout numérique et le tout 3D pour certaines approches traditionnelles métiers favorisant ainsi à la fois une prise de consciences éco-responsable et un changement des modes de fabrication et de consommation chez les professionnels.

## CLIENTS

## UTILISATEURS

## SOCIETE

DESCRIPTION	CLIENTS	UTILISATEURS	SOCIETE
AVANTAGES	<p>Prototyper par la 3D avant de fabriquer, concevoir.</p>	<p>Tester, visiter, concevoir un produit ou service avant de l'acheter.</p>	<p>Positionner les technologies de l'information, notamment web et 3D comme des outils permettant une meilleure cohésion sociale et environnementale.</p>
	<p>Gain de temps,</p> <p>Prototypage rapide,</p> <p>Economie de matières,</p> <p>Réduction de l'impact carbone,</p> <p>Implication dans une démarche RSE.</p>	<p>Permettre la personnalisation et le sur-mesure,</p> <p>Pouvoir se projeter, se rassurer avant l'acte d'achat,</p> <p>Ne plus se déplacer pour rien et baisser son impact personnel sur l'environnement,</p> <p>Aider les fabricants à adapter la production de manière responsable,</p> <p>Permettre aux personnes à mobilité réduite ou bien à différents handicaps d'accéder aux mêmes services que tout le monde.</p>	<p>Favoriser l'économie circulaire,</p> <p>Réduire l'impact environnemental,</p> <p>Innovation continue vers les cleantech,</p> <p>Responsabiliser les citoyens et les rendre acteurs dans leur quotidien aux changements nécessaires à notre environnement.</p>

# NOTRE PROCESS DE RECRUTEMENT

Lors de nos recrutements, nous nous engageons à utiliser tout ce qui est en notre possession afin d'assurer la meilleure adéquation entre l'individu et le poste, dans le respect des lois.

Le processus se déroule en trois phases, où en premier lieu, nous allons analyser le besoin d'embauche de PERSPECTIVE[S].

Ensuite, nous recherchons des candidatures à travers des outils internes ou externes du type réseaux sociaux ou sites web de recrutement. Enfin, nous procédons à la sélection des candidatures.

Cette dernière phase est composée de 5 étapes :

Un premier tri sur les CV et lettres de motivation

Les entretiens effectués par M. SENATORE, suivis d'une grille d'évaluation

Les tests (de personnalité, de situation)

La décision du Président, M. SENATORE

L'intégration du nouvel employé (accueil, informations, formation, mentorat)

Dans notre projet d'embauches, nous sommes également ouverts à tout stagiaire ou jeune sous contrat de professionnalisation ou d'apprentissage souhaitant apporter leurs connaissances nouvelles dans l'entreprise, ou étant intéressé par les métiers de développeur web.



# ANNEXES



# INDICATEURS RSE

INDICATEURS	2017	2018	2019	2020	EVOLUTION
<b>EMPLOI</b>					
Effectifs permanents (embauchés)	3	6			
Effectifs présents dans l'entreprise	3	10			
Pourcentage des femmes	-	40%			
Stagiaires		4			
Embauches	2	3			
Licenciements	0	0			
Départs		1			
Masse salariale	157 000				
Taux d'absentéisme ou nombre de jours d'absence					
Age moyen					
<b>FORMATION</b>					
Heures moyennes par salarié et par an					
<b>ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL</b>					
Effectif à temps plein	3	5			
Effectif à temps partiel	0	1			
Journées consacrées au télétravail par salarié par					

**SANTE ET SECURITE**

Nombre d'accidents de travail

Nombre d'arrêts maladie professionnelle

Montant des dépenses en faveur de la sécurité

Nombre d'arrêts maladie ou accidents non professionnels

**ENVIRONNEMENT**

Empreinte carbone totale par collaborateur

Consommation d'énergies non renouvelables

Consommation d'énergies renouvelables

Nombre de fournisseurs engagés dans la RSE

Nombre de clients engagés dans la RSE

Déchets recyclés

Déchets non recyclés

Certification

Indicateur d'efficacité énergétique du centre d'hébergement (PUE)

# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

## PRÉSENTATION

Dans le cadre de la Stratégie de Développement Durable (SNDD 2008-2013), et dans le prolongement du Grenelle de l'environnement, PERSPECTIVE[S] a intégré le développement durable au sein de son fonctionnement interne. La société devient une entreprise engagée dans la maîtrise de sa responsabilité sociale. Nous cherchons à maîtriser notre impact sur l'environnement et faisons régulièrement progresser nos pratiques et celles de nos fournisseurs.

PERSPECTIVE[S] s'est engagée dans la démarche de l'ISO 26000 notamment au travers du Parcours CEDRE de la Région Provence Alpes Côte d'Azur et du parcours Performant et Responsable en PACA. Pour se faire, tous nos collaborateurs seront formés et sensibilisés dans les pratiques de développement durable.

Ce geste à la portée sociale, environnementale et économique, permet :

De réduire l'impact de son activité sur l'environnement.

D'inciter ses fournisseurs, ses clients, et ses salariés au partage de bonnes pratiques et de respect des droits sociaux et humains.

Le système de management intégré (Qualité, Performance, Sécurité, Environnement) mis en place par notre société constitue une démarche globale en faveur du développement durable en assurant la satisfaction de nos clients, la sécurité de nos productions et la maîtrise des impacts environnementaux.



En outre, PERSPECTIVE[S] apporte également sa contribution contre le changement climatique par ses démarches d'économies d'énergie par le tout 3D visant à d'abord prototyper avant de fabriquer.

Dans cette politique, nous exposons la façon dont notre société contribue à la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre grâce à l'optimisation de l'efficacité énergétique de ses moyens de production et comment PERSPECTIVE[S] pratique une gestion économe des ressources et le recyclage de ses déchets.

# NOS ENGAGEMENTS

## LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Notre éco-process repose également sur des actions concrètes d'économie et d'optimisation de l'énergie.

Dans chacun de nos bureaux, les collaborateurs effectuent un suivi quotidien des consommations (consommables, électricité) et les relevés sont analysés par la Direction.

Nos collaborateurs sont sensibilisés aux économies d'énergie, notamment, grâce aux différents rendez-vous mensuels des équipes mis en place, ainsi qu'aux commentaires sur les résultats obtenus. Ils sont d'ailleurs incités à éteindre le matériel électrique (machines, ordinateurs, éclairage) en cas d'absence prolongée, le soir et les week-ends.

## LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Le renouvellement de nos équipements informatiques contribue significativement à optimiser l'efficacité énergétique de nos bureaux.

Désireux de minimiser notre empreinte carbone, les données sont utilisées sur certains de nos sites pour établir un bilan énergétique et un bilan carbone, bases indispensables pour nous permettre de franchir de nouveaux paliers.

PERSPECTIVE[S] prévoit de se rapprocher de data centers éco-responsables privilégiant le recours aux énergies renouvelables et à faible émission de carbone.

## LA DIMINUTION DES CONSOMMATIONS DE CARBURANT

Nos commerciaux pratiquent une conduite rationnelle (écoconduite) et nous souhaitons équiper à terme nos collaborateurs de véhicules électriques. Ce constat résume bien notre volonté de limiter les émissions de CO2.

Nous optimisons en permanence nos tournées de prospections (analyse par des outils cartographiques en ligne en intégrant également les contraintes de nos clients) afin de diminuer ou de contenir les kilomètres parcourus.

Nous privilégions des fournisseurs européens et plus particulièrement français, voire régionaux pour nos achats afin de limiter les transports et utiliser les circuits courts. PERSPECTIVE[S] s'attache à la pratique d'achats responsables avec ses fournisseurs.

## TRI SÉLECTIF ET REVALORISATION DES DÉCHETS

Sensible à une participation active dans le sens du développement durable, PERSPECTIVE[S] réduit ses consommables de bureau et se mobilise dans la pratique d'économie circulaire afin de limiter sa consommation, le gaspillage des ressources et la production de déchets.

Le tri et la valorisation de tous les déchets de PERSPECTIVE[S] passe par le recyclage des cartons, papiers, plastiques, matériel de bureau, cartouches d'imprimantes, et les déchets courants. Les photocopieurs et tout matériel électronique seront confiés à une association en charge de leur recyclage.

En outre, dans son souhait de progresser dans ses pratiques, l'entreprise investit régulièrement dans l'optimisation environnementale de ses process, notamment pour préserver la ressource en eau et le climat. Afin d'optimiser le respect de notre politique environnementale, l'ensemble des collaborateurs de PERSPECTIVE[S] sont mis au courant des pratiques et gestes éco-responsables à intégrer.

## ECONOMIE CIRCULAIRE

**Economie de fonctionnalité** - Nous ne vendons pas de produits physiques et ne cédon pas la propriété des logiciels et applications créés au sein de PERSPECTIVE[S], par conséquent la société s'attache à pratiquer l'économie de fonctionnalité en vendant l'usage de ses applications.

**Eco-conception** - PERSPECTIVE[S] cherche à commercer avec des fournisseurs travaillant des produits éco-conçus pour le matériel de bureau. Lorsque tous nos projets seront mis à termes, nous souhaitons s'associer à des fabricants et fournisseurs engagés dans la RSE et favorisant la pratique d'éco-conception dans la fabrication de leurs produits.

**Consommation et achats responsables** - Dans le fonctionnement de son activité, PERSPECTIVE[S] privilégie les circuits courts et prône pour des partenariats avec des fournisseurs locaux afin de mener à bien nos services. Notre société possédant un code de conduite, nous tenons à retrouver les mêmes principes éthiques chez nos fournisseurs et entreprises clientes.

PERSPECTIVE[S] héberge l'intégralité de ses données numériques dans un datacenter respectueux de l'environnement ayant des résultats concrets.

**Ecologie industrielle et commerciale** - PERSPECTIVE[S] cherche à mobiliser les autres entreprises du secteur géographique dans notre démarche de protection de l'environnement. Par exemple, la collecte des déchets destinés au tri contribuera à l'ensemble des sociétés du bâtiment Marconi du domaine du petit Arbois.

## POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

PERSPECTIVE[S] entend faire du respect de ses exigences sociales et environnementales un axe fort de sa politique d'achats au même titre que la qualité, les délais et les coûts. Ainsi, pour certains travaux manuels et pour certains approvisionnements d'hygiène, nous sollicitons des structures engagées dans la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Notre entreprise n'achète pas simplement des produits et des services à ses fournisseurs. Profondément respectueux de leur entreprise, de leur culture, de leur croissance et des individus qui la composent, PERSPECTIVE[S] exerce une responsabilité particulière à leur égard, à la fois économique, éthique et environnementale. L'analyse en coût complet (valeur faciale du produit, la qualité du service mais aussi les coûts d'utilisation et les labels éco-responsable) reste fondamentale pour notre entreprise.

## STABILITÉ DES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS

La qualité des relations qu'entretient PERSPECTIVE[S] avec ses fournisseurs contribue à sa réussite sur le long terme. Nous créons un climat favorable pour progresser ensemble, renforcer notre compétitivité et apporter en temps voulu une réponse adéquate au client.

Les locations de serveurs dans les Data Center sont un enjeu majeur et la qualité de nos produits est une priorité constante, le maintien de relations solides et stables avec nos fournisseurs est un atout réel pour la sécurité de nos prestations.

Ainsi, notre politique d'achat est naturellement orientée vers des partenariats à long terme dans un dialogue constructif et des efforts communs, PERSPECTIVE[S] soutient ainsi la croissance de ses partenaires.

## LOCALISATION DES FOURNISSEURS

Pour ses achats de matériels informatiques, PERSPECTIVE[S] s'approvisionne exclusivement en Europe avec une attention particulière pour des fournisseurs français.

A titre d'exemple, notre principal fournisseur informatique est basé à Eguilles, 13510 soit 6 km de la société. Cela permet une qualité de service pointue et très réactive favorisant ainsi l'économie circulaire.

## LE RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL

En tant qu'acteur responsable, une attention toute particulière est ainsi portée envers le respect des règles de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Tous les partenaires proches ont été audités dans ce sens.

## POLITIQUES DE CERTIFICATION

En ce qui concerne, les data centers, tous nos fournisseurs contribuent au respect de l'environnement afin de lutter contre le réchauffement climatique. PERSPECTIVE[S] mettra prochainement en place un audit de ses fournisseurs sur l'aspect RSE.

## CODE DE CONDUITE

La diffusion des principes d'éthique des affaires de PERSPECTIVE[S] s'inscrit dans une volonté permanente de respecter nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux.

L'éthique des affaires est une des valeurs fondamentales de notre entreprise et s'incarne dans le respect par chacun d'entre nous de bonnes pratiques des affaires au sein de notre entreprise.

## **PRINCIPE 1 – MENER UNE POLITIQUE RESPONSABLE**

En tant qu'entreprise socialement responsable, PERSPECTIVE[S], a pour objectif de mener l'ensemble de ses activités conformément aux règles les plus strictes de l'éthique, aux lois et règlements applicables, et aux principes de « bonne gouvernance de l'entreprise ». Cette politique s'applique tout particulièrement à l'ensemble des salariés en contact direct des clients, fournisseurs et prestataires de l'entreprise.

PERSPECTIVE[S] et ses partenaires reconnaissent et respectent les droits énoncés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, et s'engagent à ne pratiquer aucune discrimination en matière d'emploi et assurer un traitement équitable et honnête à l'égard des collaborateurs.

PERSPECTIVE[S] et ses partenaires respectent la primauté du droit et se conforment aux exigences juridiques et réglementaires dans les états où ils opèrent.

PERSPECTIVE[S] mène une politique volontariste d'emploi et d'insertion de personnes en difficulté et aspire à ce que ces partenaires souscrivent à cette même volonté.

## **PRINCIPE 2 – RESPECTER LES CLIENTS (TRANSPARENCE ET LUTTE ANTI-CORRUPTION)**

PERSPECTIVE[S] s'engage à préserver la confiance et le respect que lui accordent ses clients. PERSPECTIVE[S] mène ses activités en respectant de façon équitable les règles de la concurrence et en fournissant des produits et services de haute qualité à ses clients.

PERSPECTIVE[S] et ses partenaires s'engagent à rendre compte de leurs activités et de leurs décisions qui ont un impact sur la Société et l'environnement. Ce devoir de transparence implique une mise à disposition d'informations claires et objectives.

PERSPECTIVE[S] n'autorise, ne tolère, n'encourage, de façon directe ou par l'intermédiaire de tiers, les comportements illégaux ou contraires à l'éthique, tels que corruption, pots de vins, ristournes ou promesses de gratifications en argent ou en nature, ou toute autre activité qui pourrait être interprétée comme corrompue, illégale ou non-éthique.

PERSPECTIVE[S] bannit toutes les pratiques professionnelles tendancieuses, mensongères, illégales ou frauduleuses. Les descriptions de ses services sont précises et honnêtes. PERSPECTIVE[S] s'interdit de donner une fausse image de ses services ou de ses capacités, même si ses ventes peuvent en pâtir.



### **PRINCIPE 3 – RESPECTER LES RÈGLES D'UNE CONCURRENCE LOYALE**

PERSPECTIVE[S] est un concurrent dynamique et loyal qui se conforme aux réglementations relatives à la concurrence pour s'assurer que ses produits et services sont vendus sur la base de leur qualité propre. Seuls des moyens licites peuvent être utilisés pour obtenir des informations sur nos concurrents.

### **PRINCIPE 4 – EXIGER LE MEILLEUR DE NOS PARTENAIRES**

PERSPECTIVE[S] ne travaille qu'avec des partenaires commerciaux, consultants ou fournisseurs qui répondent parfaitement aux critères exigeants de PERSPECTIVE[S] et ont conclu des accords écrits strictement conformes aux directives et procédures de PERSPECTIVE[S].

PERSPECTIVE[S] sélectionne ses partenaires commerciaux, y compris les fournisseurs et sous-traitants, en fonction de leur mérite, de leur réputation et de leur aptitude à aider PERSPECTIVE[S] dans la réalisation de ses objectifs commerciaux, mais aussi en fonction de leur engagement à limiter les impacts environnementaux de leur organisation et leurs produits.

Pour cela, PERSPECTIVE[S] prend en considération, entre autres, les prix, la qualité, la capacité de livraison, la réputation du service, l'intégrité et la responsabilité sociale et environnementale. PERSPECTIVE[S] demande à ses fournisseurs d'adopter un comportement professionnel et des valeurs déontologiques.

### **PRINCIPE 5 – EVITER TOUT CONFLIT D'INTÉRÊT**

Les salariés de PERSPECTIVE[S] doivent éviter de prendre des décisions, d'avoir une conduite ou de mener des activités extérieures qui pourraient poser un conflit d'intérêt, existant ou potentiel, au regard de leurs obligations et devoirs envers PERSPECTIVE[S], soit en refusant de s'engager dans ces situations de conflit, soit en demandant des directives aux dirigeants de PERSPECTIVE[S].

Les biens de PERSPECTIVE[S], y compris les systèmes ou dispositifs informatiques, ne peuvent pas être utilisés pour des bénéfices personnels.

## PRINCIPE 6 – CONDITIONS DE TRAVAIL (SANTÉ ET SÉCURITÉ)

PERSPECTIVE[S] et ses partenaires s'engagent à mettre en œuvre une politique visant à garantir à chaque collaborateur des conditions de travail sûres et saines, autour des causes suivantes :

Respecter la réglementation en matière d'hygiène, de santé et de sécurité au travail

Privilégier une approche préventive des accidents et des risques pour la santé

Refuser toute forme de harcèlement et faciliter, le cas échéant, sa détection

D'identifier les comportements ou les situations visant à compromettre la santé ou la sécurité au travail et définir des réponses adaptées et pérennes

Maintenir un milieu de travail dans lequel la dignité des personnes est respectée

## PRINCIPE 7 – PROTÉGER L'INFORMATION INTERNE, CONFIDENTIELLE ET LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les salariés de PERSPECTIVE[S] ne peuvent pas exploiter pour obtenir des avantages personnels les informations financières et non-financières de PERSPECTIVE[S] ainsi que les informations non-publiques et confidentielles. PERSPECTIVE[S] protège la confidentialité et la propriété de ses informations et de celles transmises par des tiers de manière confidentielle.

Le caractère personnel ou confidentiel des informations confiées à PERSPECTIVE[S] doit toujours être préservé, y compris les informations relatives aux personnes.

## PRINCIPE 9 – RESPONSABILISER

Chaque signataire des principes éthiques de PERSPECTIVE[S] doit signaler toute infraction, observée ou supposée, à la loi ou aux directives de l'entreprise en contactant par mail à l'adresse suivante : [alertethique@perspective-s.org](mailto:alertethique@perspective-s.org).

Aucune représailles ne seront entreprises à l'encontre de quiconque signale à PERSPECTIVE[S], en toute bonne foi, une infraction supposée aux 8 principes éthiques de PERSPECTIVE[S].

L'ensemble des salariés en contact direct des clients, fournisseurs et prestataires de l'entreprise doivent prendre connaissance des principes d'Éthique et s'y conformer.

L'entreprise sensibilise régulièrement ses salariés au respect des principes d'éthique, afin de s'assurer qu'ils en connaissent toujours le contenu.

*Le Président*